

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106  
Советского района Волгограда»

Принято  
на Совете МОУ СШ № 106  
протокол от «30 августа 2023 г. № 1

Председатель  
Совета МОУ СШ № 106  
Н.М. Коновалова

Утверждено  
приказом директора  
МОУ СШ № 106  
от «31 августа 2023 г. № 01-09/2023

Директор МОУ СШ № 106  
Ю.В. Мусаева



«31 августа 2023 г. № 92

**Положение**  
**о контроле качества оказания платных**  
**образовательных услуг в МОУ СШ № 106**  
**Советского района Волгограда**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ СШ № 106 (далее МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными
- постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МОУ СШ № 106.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## **2. Основные понятия.**

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;
- «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «средства обучения и воспитания» – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного

преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц;

- «независимая оценка качества образования» – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услугв МОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) па получение обучающимися платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных-нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- изучение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **4. Объект, содержание, формы, методы документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

4.1. Объектом контроля качества при оказании платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических лиц в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация, принятые в МОУ для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних мероприятий), а также принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля,

## **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ.**

При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в МОУ определены следующие особенности проведения контроля:

5.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МОУ.

5.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об оказываемых платных образовательных услугах.

5.3. Осуществляется контроль соблюдения требований к педагогическим работникам, оказывающим платные образовательные услуги.

5.4. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.5. Анализируется качество условий и средств обучения при оказании платных образовательных услуг.

5.6. Осуществляется контроль выполнения условий договоров на оказание платных образовательных услуг.

5.7. Результаты контроля заслушиваются на педагогическом совете МОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заместитель директора.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг отражаются в его должностной инструкции.

6.3. Ответственный за организацию контроля качества платных образовательных услуг руководствуется настоящим Положением и иными нормативными документами, регламентирующими вопросы оказания платных образовательных услуг.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг МОУ может привлекать в качестве экспертов (по согласованию) работников иных образовательных организаций.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Работники МОУ, осуществляющие контроль качества оказания платных образовательных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработана  
ст. методик



Тавришова Н.И.